**Информация о порядке приема**

**и рассмотрения обращений (претензий)**

Обращение может быть подано лично заявителем лично либо через доверенное лицо в регистратуру по адресам:

г. Тюмень, ул. 8 Марта, д. 2/5

г. Тюмень, ул. 8 Марта, д. 2/11

Адрес для почтовых отправлений:

625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 8 Марта, д.2/5

Адреса для электронных сообщений:

unisport@uni-center.com

e.uffa@uni-center.com

Книга жалоб и предложений находится на стойке регистратуры.

 **Обратите внимание!**

В обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество лица, направившего обращение, контактный телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес по которому должен быть направлен ответ.

Срок рассмотрения обращения – **10 дней** от даты поступления обращения.

Ответ на обращение предоставляется по электронной почте, лично заявителю или доверенному лицу, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

При личном получении ответа на обращение требуется предъявление документа, удостоверяющий личность; Кроме того, законный представитель должен предъявить документ, подтверждающий его статус; доверенное лицо должно предъявить доверенность.